|  |
| --- |
| Política e Obxectivos de Calidade da Facultade/ Escola |

Documento-Guía

A política de calidade do centro deriva da importancia que ten consolidar unha cultura de calidade no ámbito universitario, da súa consideración como un factor determinante para conseguir a satisfacción das expectativas formativas das súas persoas egresadas e o seu recoñecemento nos ámbitos académicos, profesionais e sociais nos que se integran.

Para iso existe o compromiso de empregar todos os recursos humanos e materiais dispoñibles dentro do cumprimento da normativa vixente e en coherencia cos criterios e coas directrices fixadas Así establécense as seguintes liñas xerais que constitúen a política de calidade do centro:

|  |  |
| --- | --- |
| Eixos estratéxicos | Liña estratéxica |
| Formación | Exemplo: Desenvolver unha actividade académica e formativa ligada ás necesidades e expectativas da sociedade para consolidar altos niveis de calidade nas titulacións en consonancia cos fins da Universidade de Vigo . |
|  |
| Investigación |  |
| Persoas | Exemplo: Desenvolver mecanismos que permitan atender ás necesidades dos grupos de interese e mellorar a súa satisfacción respecto das actividades desenvolvidas no marco das titulacións e o centro |
|  |
| Organización e recursos |  |
| Relación coa sociedade | Exemplo: Integrar a contorna tanto a través das institucións e empresas como a nivel social. |

|  |
| --- |
| **A ter en conta para a definición da política de calidade** |
| 1. Os eixos estratéxicos establecidos na táboa anterior son os recollidos no plan estratéxico 2021-2026 da Universidade de Vigo. O plan estratéxico da Universidade de Vigo constitúe o punto de partida, o referente para desenvolver o programa estratéxico do centro. Este último é a concreción no centro na estratexia institucional, atendendo a súa particular situación e a s súas especificidades. 2. As liñas estratéxicas xerais que constitúen a política deben estar aliñadas cos obxectivos e metas de calidade que se formalicen. 3. Supoñen unha declaración xeral de intencións polo que debe ser ratificada polos órganos de decisión do centro. 4. As liñas establecidas supoñen un compromiso do centro cara á súa consecución (concreta en obxectivos e metas). 5. As liñas deben contemplar ao centro no seu conxunto e buscar un enfoque multidimensional que contemple a todos os grupos de interese. |

Para formalizar o seu compromiso coa calidade a excelencia e a mellora e como garantía para o desenvolvemento da política de calidade establecida Facultade/Escola acorda establecer os seguintes obxectivos e metas de calidade :

**Táboa de Exemplo:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eixos estratéxicos** | **Obxectivo**  **estratéxico institucional** | **Liña estratéxica**  **do centro** | **Obxectivos de Calidade do centro** | **Procedementos do SGC asociados** | **Indicadores** | **Meta curso X ao curso X** |
| **Formación** | **Obxectivo 1.** Promover unha oferta de grao e de posgrao plurilingüe, sostible e de calidade contrastada, tanto presencial coma en liña, en consonancia coa demanda da contorna | Desenvolver unha actividade académica e formativa ligada ás necesidades e expectativas da sociedade para consolidar altos niveis de calidade nas titulacións sen renunciar aos fins da Universidade de Vigo | Realizar un seguimento continuo dos resultados académicos mais relevantes manténdoos baixo umbrais apropiados | DO-0102- Seguimento e mellora das tiulacións | Taxa de abandono | Grao: x |
| DE-02 Seguimento e medición | Mestrado |
| DE-03 Revisión dos sistema pola dirección | Taxa de graduación | Grao: x |
|  | Mestrado |
|  | Taxa de rendermento | Grao |
|  | Mestrado |
| x |  |  |  |
| x |  |  |  |
| **Investigación** | x | x | x | x | x | x |
| **Persoas** |  | Desenvolver mecanismos que permitan atender ás necesidades dos grupos de interese e mellorar a súa satisfacción respecto das actividades desenvolvidas no marco das titulacións e o centro | Mellorar a satisfacción dos grupos de interese |  | Grao de satisfacción do alumnado | Grao: |
| **Obxectivo 24.** Coidar o desenvolvemento persoal e profesional da comunidade universitaria |  | Mestrado: |
|  | Grado de satisfacción das persoas tituladas | Grao: |
|  | Mestrado |
| MC‐05 Medición da satisfacción dos grupos de interese | Grao de satisfacción do profesorado | Grao: |
|  | Mestrado |
|  | Grao de satisfacción do PAS | Grao |
|  | Mestrado |
|  | Grao de satisfacción coas entidades empregadoras | Grao: |
|  | Mestrado |
| x |  |  |  |
| **Organización e recursos** |  |  |  |  |  |  |
| **Relación coa sociedade** |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **A ter en conta para a definición dos obxectivos de calidade** |
| 1. As liñas estratéxicas xerais que constitúen a política deben estar aliñadas cos obxectivos e metas de calidade que se formalicen. 2. Preséntanse como exemplo dous obxectivos xerais comúns a tódolos centros/ titulacións da Universidade de Vigo que deben ser completados cos específicos de cada centro tendo en conta a estratexia definida (resultados, expectativas, necesidades, e outros). 3. Debe indicarse claramente o prazo no que se prevé acadar a meta fixada. 4. Os obxectivos /metas deberán ser analizadas anualmente, e actualizadas se fose preciso. 5. As metas cuantitativas deben expresarse con valores concretos ou mediante intervalos de valores. 6. As metas deben ser realistas, pero deben supoñer un reto (orientadas sempre cara á mellora continua e a excelencia). 7. Deben referirse a os graos e mestrados do centro de forma separada cando sexa preciso (atendendo ás súas particulares características ou situacións) 8. Deben ser validados pola Comisión de Calidade e aprobados pola Xunta de Centro. |